宁波大学科学技术学院 2022 年
“三位一体”综合素质测试线上面试
“小艺帮”及“小艺帮助手”APP 操作说明

一、使用须知

1. 本考试通过小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 进行。安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺帮助手 APP 的手机为辅机，**两个软件不能在一台手机上同时使用**，相关操作说明详见“小艺帮 APP 考生操作手册”及“小艺帮助手 APP 考生操作手册”。
2. 采用**双机位**考试模式，**仅可使用两台手机完成考试**。须使用 android7.0 及以上、鸿蒙系统 2.0 及以上或 ios 系统 10.0 以上的近两年上市的主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo 等千元以上机型），否则可能导致小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 无法下载或无法考试，责任自负。小艺帮和小艺帮助手 APP，暂不支持平板和电脑。两台手机可以使用不同系统。
3. 考前准备注意事项

（1） 为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、无关人员说话声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

（2） 为保证拍摄画面稳定，考生必须选用**手机固定器（建议手机支架）**。

（3） 务必保持手机电量充足，确保在考试过程中不会出现因为手机电量过低自动关机、录制内容丢失的情况。必须准备好电源和移动电源，以便随时使用。

（4） 务必确保手机存储空间充足，**至少有 10G** 的剩余存储空间。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失的情况。

（5） 务必检查网络信号，建议是稳定的 Wi-Fi 或者 4G/5G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。

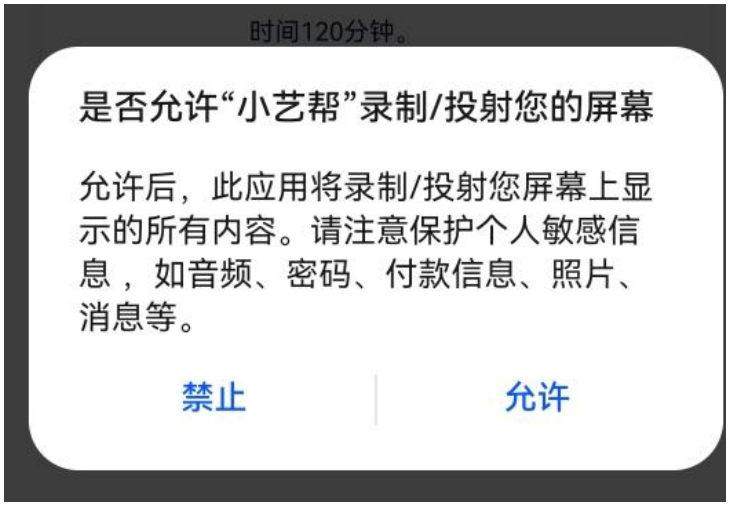
（6） 务必退出登录并关闭除小艺帮 APP、小艺帮助手 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等可能会用到麦克风、扬声器和摄像头的程序，以确保在拍摄过程中不会被其他应用程序干扰。**苹果手机不得使用夜间模式和静音模式。**

（7） **在正式考试前请务必进行模拟考试**，熟悉小艺帮 APP、小艺帮助手 APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按照机位摆放图例要求，多次测试正式考试时双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，以便高效利用考试时间。

（8） **请务必使用手机系统自带的中文标准字体，字体大小选择为标准模式。**

4. 考试中注意事项

（1）进入考试页面，如果遇到屏幕监控点击无反应的，请重启手机，重启后若还无法点击，请更换手机录制。



（2）考生不得录屏、截屏、投屏、锁屏、缩屏，若因此导致考试失败，责任自负。

（3）主机退出小艺帮 APP、接通来电、点击进入其他应用程序等中断小艺帮 APP 运行的操作，均会导致考试中止。

（4）考试期间除了电源，不得接入其他任何外接设备，考试期间关闭蓝牙，避免蓝牙连接外接设备。

5. 考试结束后注意事项

（1）考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，**确保考试结束后 5 小时内成功上传视频。**

（2）全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP。

6. 咨询小艺帮：

QQ 号：800180626

客服电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅答复小艺帮 APP 和小艺帮助手 APP 的系统操作及技术问题。

二、小艺帮 APP 考生操作手册

1. 下载注册及登录

（已下载注册及登录“小艺帮”的考生，可跳过此步骤）

1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，也可以关注小艺帮微信公众号下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：https://www.xiaoyibang.com/

安装时，请授权**允许**小艺帮使用摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺帮仅支持安卓、鸿蒙和 IOS 版本的手机，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，请特别注意！

1.2 登录注册

进入登录页，按照提示注册登录。

2. 考试确认

首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以确认考试。注意屏幕下方蓝条，认证免费，认证后不可更改信息。

2.1 身份认证及填写考生信息

——身份认证

请认证考生身份证照片，按提示拍照上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可

点击右上方手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别。认证后显示身份“已认证”即可。

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果。

请务必于2022年4月13日前完成身份认证以免影响考试。

——填写考生信息

1. 提前准备一张一寸免冠证件照电子版（无底色要求，可以去照相馆拍摄）。

2. 选择身份为”其他”，按照指引填写信息，即可完成认证。请务必根据实际情况填写准确。

2.2 考试确认

在我的页面-确认报考里面，选择对应的考试确认，确认后将会在报考页面-在线考试列表页同步生成一条单独的考试记录，请考生按时参加考试。确认考试后在报名记录里面不会显示报名记录，不用担心。

如果确认报考页面显示无数据，请耐心等待学校导入考试，并持续关注确认报考页面。若模拟考前一天还未看到数据或提示姓名、报考地区不匹配，请及时联系我校确认报考信息。我校“宁大科院2022三位一体”QQ群（群号：735883851）；我校咨询电话0574-87600018

3. 考前准备

3.1 人脸验证

请选择【报考-在线考试】页面，点击页面上方红色条处，按提示进行人脸验证。验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。如因化妆、佩戴美瞳等导致人脸比对失败的，责任自负。若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。

请考生务必于模拟考试前本人完成人脸认证，否则无法正常参加考试。

3.2 考前任务

点击屏幕下方【报考-在线考试】，选择相应考试，完成“诚信考试承诺书”及“考前阅读”。

请务必于模拟考试前完成，否则无法正常参加考试。

3.3 考前练习

考前练习仅供考生熟悉考试系统双机位摆放、考试录像等相关功能，试题类型、试题数量、试题内容、每题作答时间、考试时长等均不同于正式考试。

3.4 模拟考试

正式考试前必须至少完成一次模拟考试，以熟悉正式考试流程。

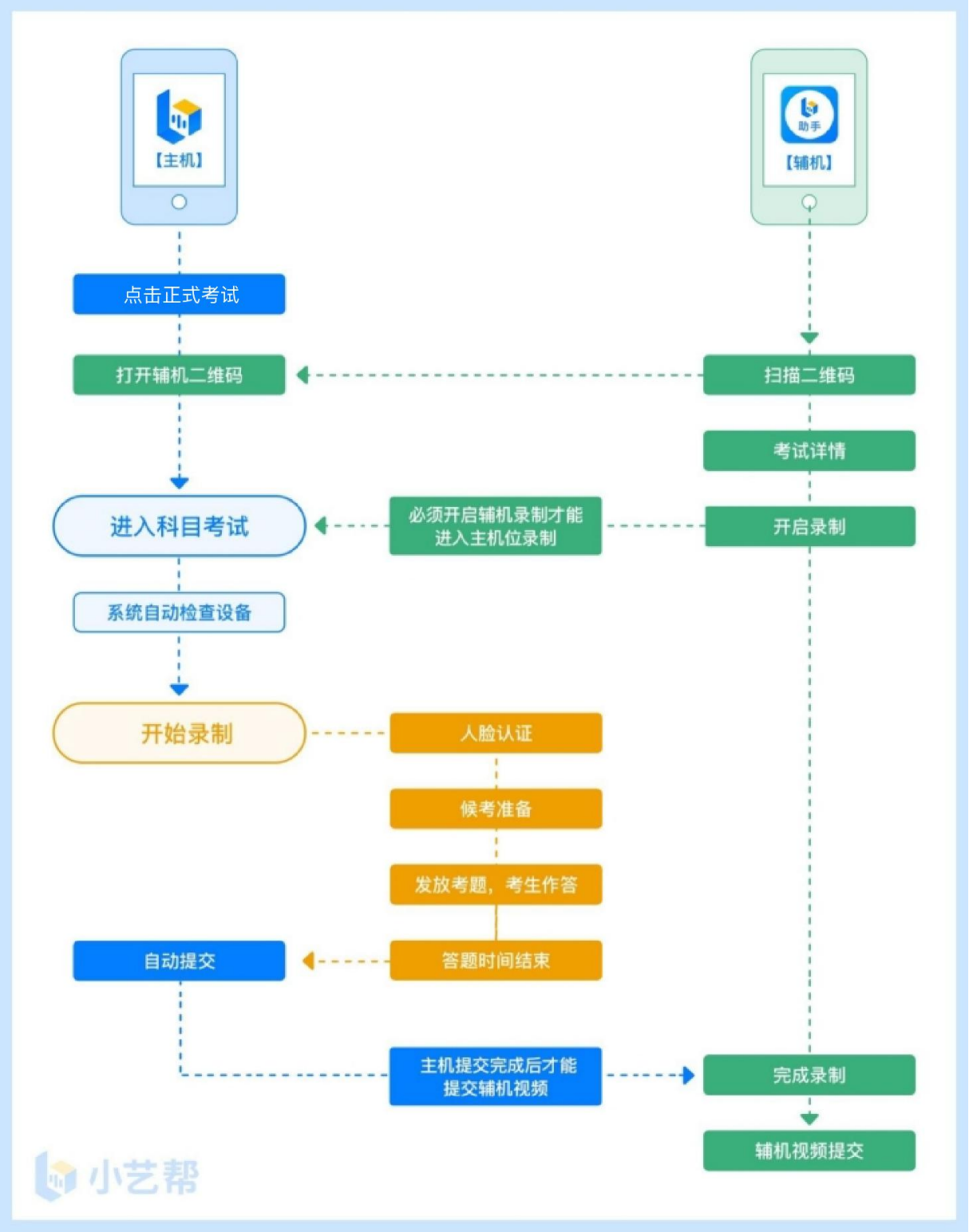
模拟考试有严格的考试时间限制，请在规定的时间内进入并完成模拟考试。

模拟考试仅可考生本人参加，如因化妆、佩戴美瞳等导致人脸比对失败的，责任自负。

考试详情
请在规定时间完成以下任务
进入考试后，需先进入辅机位录制才能进行各科目录制。
诚信考试承诺书
去完成
考前阅读
去完成
模拟考试
为确保熟悉考试流程请至少参与一次模拟考试
考前练习
设备检测
综合素质测试
考试时间
计时规则 请在考试区间内完成所有科目
考试内容
科目一
综合素质测试
必考
正式考试

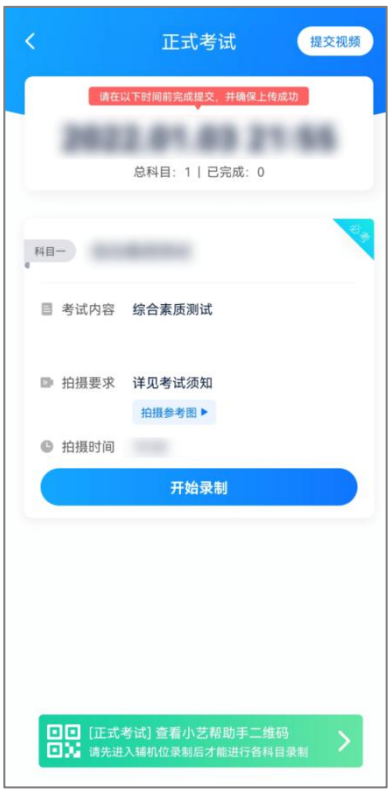
模拟考试
请至少参加一次模拟考试，熟悉考试流程
第一次模拟考试
- 模拟考试时间 -
开始模拟考试
考试说明
1、模拟考试与正式考试流程一致，但考试内容（题型、数量、内容、作答时间、考试时长等）与正式考试不同，请考生注意。
2、请至少参加一次模拟考试以熟悉考试流程。
3、请注意每场模拟考试时间，错过模拟考试时间即无法参加此场模拟考试。

4. 正式考试流程



4.1 进入考试

2022 年 04 月 17 日 14:00 开始，请按下图顺序操作，选择相应考试，点击“正式考试”，进入正式考试页面。



4.2 架设双机位

请点击科目介绍页面下方的“小艺帮助手二维码”，完成辅机位架设并开始拍摄录制，否则无法正常参加考试。具体操作步骤请阅读“**小艺帮助手 APP 考生操作手册**”。

建议考生于考试前及早确定双机位架设方式及位置，以免浪费正式考试的候考时间。双机位摆放示意图如下，图中数据仅供参考，根据实际情况可以适当调整。

4.3 正式考试

1. 考生须于 2022 年 4 月 17 日 14:00 后，点击下图“开始录制”，小艺帮 APP 自动检测电量、设备状态等，符合要求方可进入候考，否则无法进行下一步操作。

2. 候考时间内完成人脸比对

根据语音提示进行人脸比对，选择光线适当角度，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰。如因化妆、佩戴美瞳等导致人脸比对失败的，责任自负。如连续 3 次人脸比对失败，需要按系统提示重新完成人脸验证。

请考生尽早进入考试科目录制状态（下图所示）、完成人脸比对，以免错过考试作答时间、无法正常参加考试。

3. 等待候考时间结束

人脸比对完成后，考生不得退出下图界面，否则可能无法进入正式考试作答。

候考时间内，考生不得离开拍摄范围，考试空间内不得出现除考生外的其他人员，考生可点击“收起”按键，观看录制景别。

4.考试作答

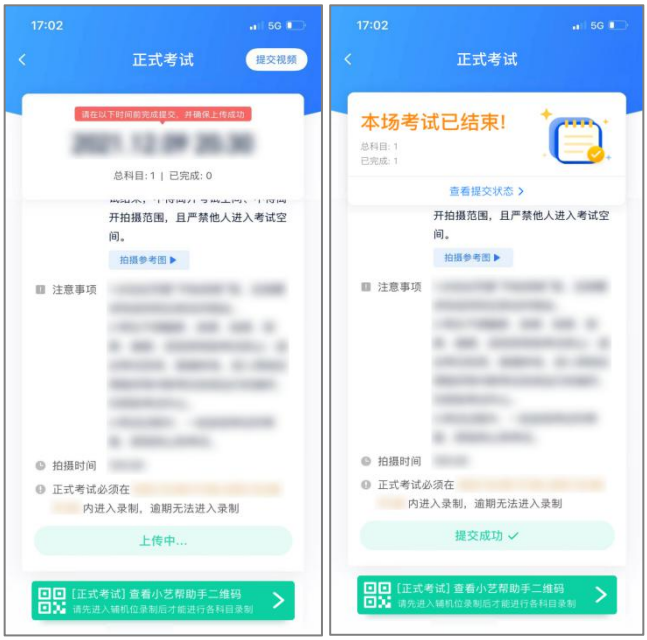
2022 年 4 月 17 日 14:20 准时发放考题，考生开始作答。

如未按相关要求考试，屏幕上会有文字提示。如有考试违纪、作弊行为，学校将终止相应考生的考试。

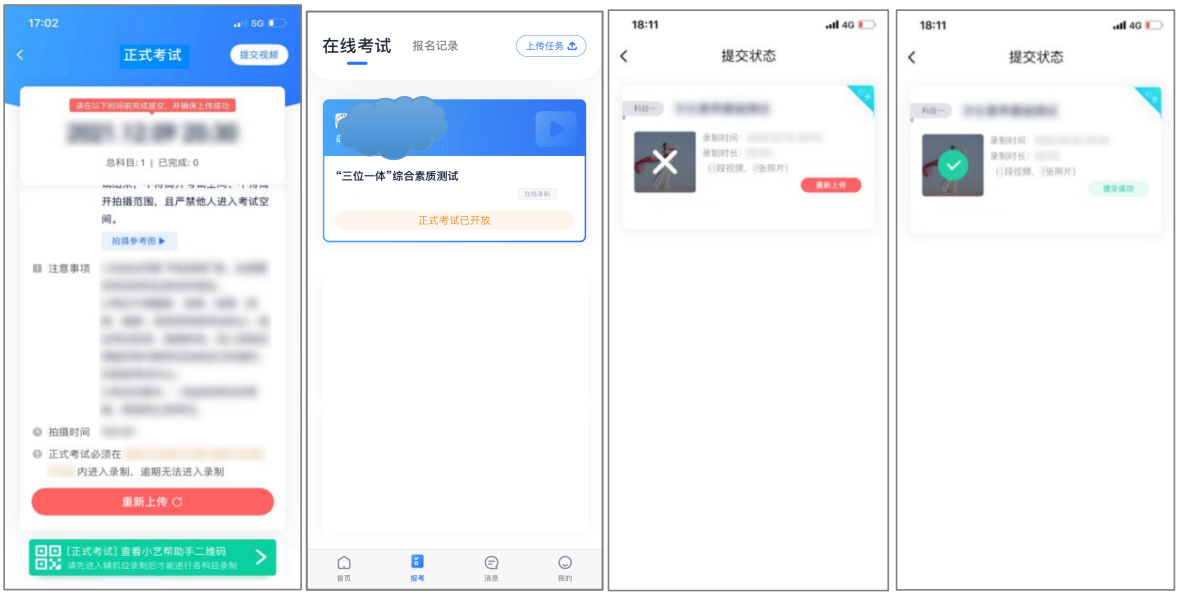
4.4 考试结束、提交视频

1.考试录制结束后，系统会自动提交考试视频。录制结束后，请不要立即关闭程序，请耐心等待视频上传完成。**考生须按系统提示，于考试结束后 5 小时内，完成考试录制视频的上传。**

2.小艺帮 APP 提示视频上传成功前，请考生关注上传进度，不得卸载小艺帮 APP 和终止程序运行，不得清理手机内存、垃圾数据等。



3. 如遇上传中断，建议切换网络，并按下图步骤重新上传，直至视频/图片上传成功。



5. 其他

（以上示意图仅供参考，具体以 APP 系统界面为准）

三、小艺帮助手 APP 考生操作手册

1. 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，或者关注小艺帮微信公众号下载，考生不要通过其他渠道下载网址：https://www.xiaoyibang.com/

安装时，请授权允许使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

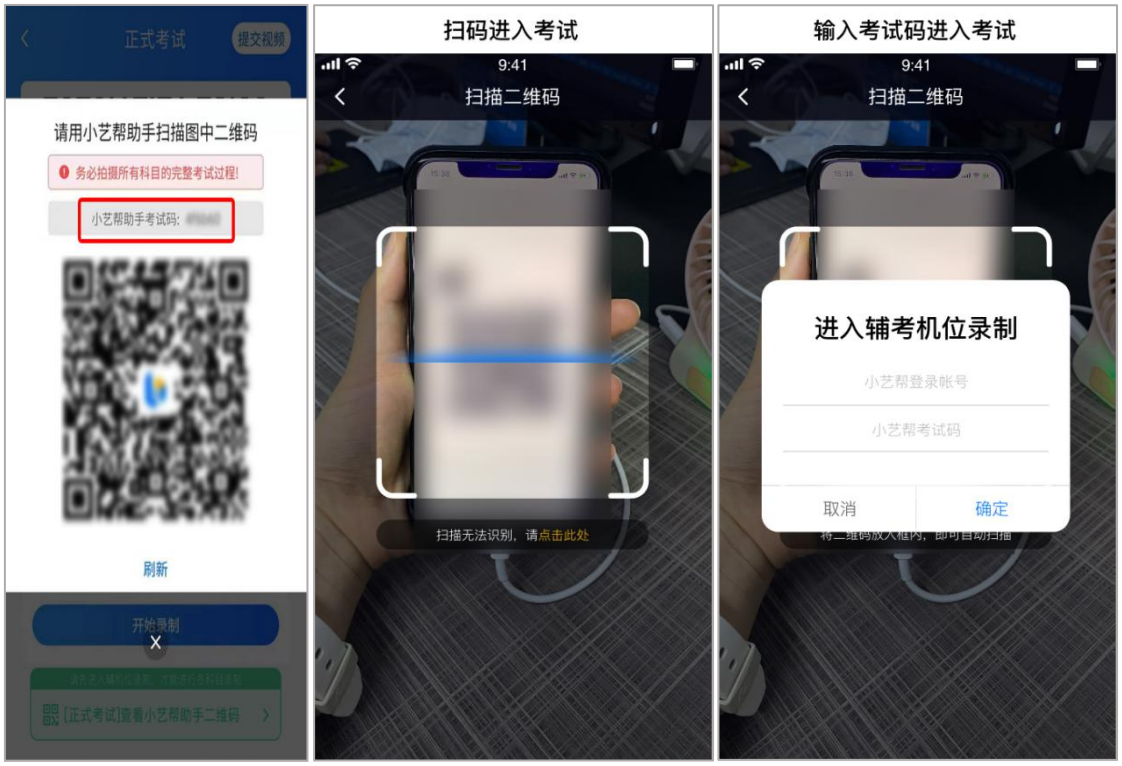
小艺帮助手仅支持安卓、鸿蒙和 IOS 版本的手机，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，请特别注意！

2. 扫码

正式考试、模拟考试时，均可使用小艺帮助手 APP 扫描主机位（小艺帮 APP）考试科目介绍页面下方的“小艺帮助手二维码”进入辅机位录制。

如果扫码失败，小艺帮助手 APP 会提示失败原因，请根据提示调整后再次扫码尝试，或者点击手动输入，填写考试码和主机位考试账号。

特别提醒：一场考试只有一个二维码，且最多仅允许 3 台手机作为辅机扫描此二维码，即正式考试时考生仅可使用扫描过此二维码的 3 台手机中的其中一台作为辅机进行考试，使用其他手机作为辅机将无法开启录制，导致主机无法进入正式考试。

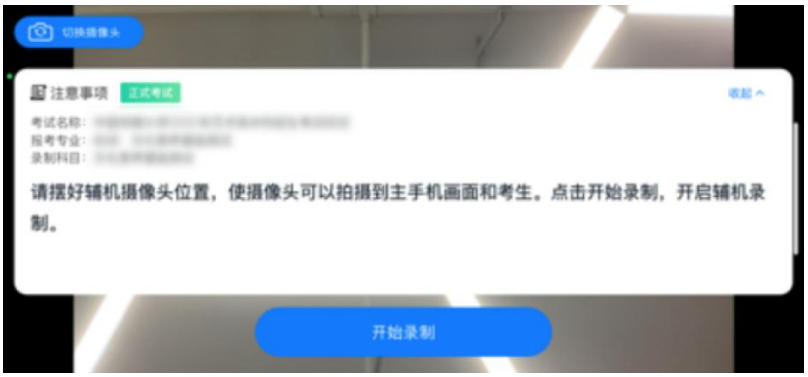


3. 确认考试、架设辅机位

识别二维码后进入“考试详情”页面，请确认考生信息及考试信息，阅读录制提醒，点击科目上的“去录制”，进入录制准备页面。

请按照学校的要求摆放辅助机位，并使用手机前摄像头拍摄。

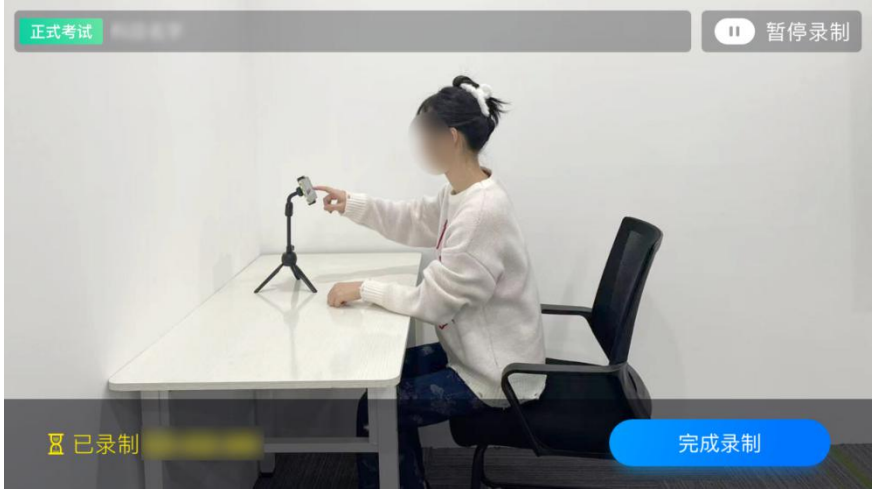
点击“开始录制”按钮进行录制，请务必在主机的候考时间结束前开启辅机录制，否则无法正常参加考试。



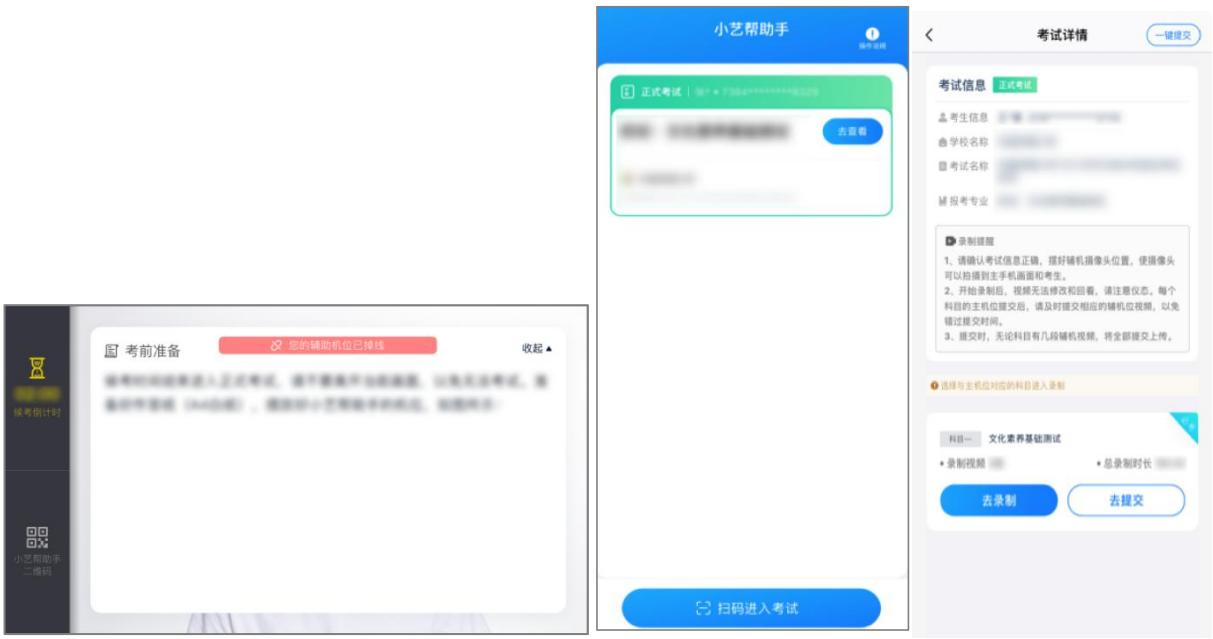
4. 正式考试

因考前练习、模拟考试的辅机拍摄视频均可能占用手机存储空间。因此，正式考试前，请先确认辅机至少有 10G 的剩余存储空间，以免出现因内存不足导致无法正常拍摄、主机无法正常考试的情况。

正式考试时的辅机位录制过程中，辅机位屏幕会实时显示已录制时长。

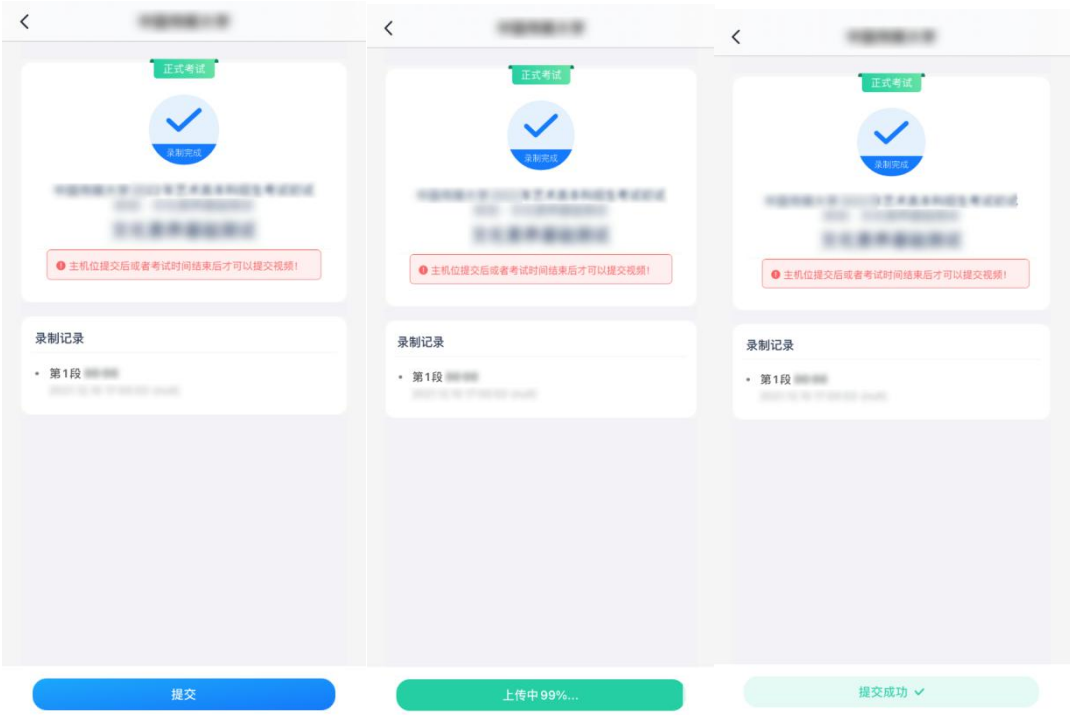


如在正式考试过程中辅机位录制中断，主机位会提示“您的辅助机位已掉线”，请尽快点击辅机位小艺帮助手 APP 首页考试记录上的“去查看”，进入考试记录详情页，点击“去录制”按钮，即可重新回到录制页面。



5. 提交视频

主机位结束考试并自动提交后，辅机位方可点击“完成录制”按钮，进入提交页面。点击“提交”按钮后即可看到上传进度，请务必关注视频上传进度，确保上传成功。录制完的视频无法回看，也不可更改。



6. 其他

（以上示意图仅供参考，具体以 APP 系统界面为准）